

Caso de éxito



WAVE PTX™ ofrece comunicaciones fiables y claras en el evento de Trail Running Mallorca by UTMB®, prueba perteneciente a las UTMB® World Series

Mallorca by UTMB

Mallorca by UTMB, una carrera de trail running que se celebra anualmente en la isla mediterránea de Mallorca, forma parte de las UTMB® World Series. Los corredores pueden competir en carreras de diferentes distancias (100 millas, 100 km, 50 km y 20 km) y desniveles (5350 m, 3740 m, 2450 m y 1000 m) a través de la impresionante Serra de Tramuntana, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, que se extiende a lo largo de la costa noroeste de la isla. El evento combina un terreno desafiante con una rica cultura y unas impresionantes vistas de la costa, y atrae a miles de competidores de todo el mundo. La segunda edición de la carrera tuvo lugar entre el 31 de octubre y el 2 de noviembre de 2025 y participaron 2.300 corredores de 70 países.



Cliente

Mallorca by UTMB®
- UTMB® World Series

Socio

Expocom S.A.

Sector

Eventos deportivos

Soluciones

- WAVE PTX
- 80 radios de dos vías WAVE PTX TLK 110
- Cargadores múltiples y auriculares
- Portal de WAVE PTX
- 4 antenas Starlink



Desafío

La organización de la edición 2025 de Mallorca by UTMB contó con el apoyo de unos 400 voluntarios y servicios de emergencia locales, además del equipo organizador principal de UTMB Iberia S.L.U. UTMB recurrió a Expocom S.A. para que le suministrara un sistema de radio fácil de usar y de misión crítica para el evento. Expocom es socio de UTMB Iberia desde hace mucho tiempo y cuenta con una amplia experiencia en consultoría, asistencia técnica y alquiler de equipos de radio para eventos deportivos de alta montaña y montañismo.

El principal reto al que se enfrentaban Expocom y UTMB era la falta de cobertura móvil en los puntos de control remotos y de difícil acceso, especialmente en los recorridos más largos. Sin embargo, los comisarios de carrera y escoberos de estos lugares siguen necesitando comunicarse por radio para notificar a los equipos cualquier lesión, emergencia médica o atleta desaparecido, o para coordinar la recogida de los corredores que no logran cumplir los tiempos límite.

El año anterior, en la primera edición de Mallorca by UTMB, Expocom llevó a cabo diversas inspecciones y pruebas in situ, utilizando con éxito antenas WAVE PTX y Starlink como parte de su solución. Los organizadores estaban interesados en utilizar un sistema similar en 2025.

Solución

Se decidió implementar un sistema compuesto por ochenta radios WAVE PTX TLK 110 con SIM multioperador integrada y cuatro antenas Starlink, que podían reubicarse fácilmente a lo largo de los recorridos. Expocom 'pre-programó' todas las radios, proporcionó los SSID de las antenas Starlink y comprobó la duración de la batería, y 'pre-configuró' el sistema y los cuatro grupos de conversación necesarios (emergencias/médicos, logística, comisarios de carrera y operaciones/equipo) en el portal WAVE PTX antes de enviarlos a Mallorca. De esta forma, cuando el equipo de la UTMB recibió

las radios, pudo utilizarlas nada más sacarlas de la caja, ya que estas se conectaban automáticamente a las redes y grupos de conversación pertinentes para garantizar una comunicación eficaz. Expocom también podía gestionar de forma remota el sistema y los dispositivos, así como realizar un seguimiento de las radios a través de su función GPS integrada, todo ello a través del portal WAVE PTX. Esto, junto con el hecho de que el sistema había demostrado su eficacia el año anterior y que gran parte del personal y los voluntarios ya habían utilizado los TLK 110, significaba que no era necesaria la presencia física de Expocom in situ, ya que cualquier servicio o asistencia que se necesitara se podía proporcionar de forma remota.

Los organizadores (directores de carrera, personal móvil y personal del centro de control), médicos, comisarios de carrera y equipos de logística utilizaron las radios TLK 110 y los auriculares para comunicarse con manos libres, coordinar las operaciones y gestionar cualquier incidente durante los preparativos y las carreras (desde el martes por la mañana hasta el domingo por la noche). Los equipos utilizaron el sistema de forma intensiva, realizando miles de llamadas durante los seis días.

Los comisarios de carrera ubicados en los puntos de control de la Serra de Tramuntana, donde no había cobertura móvil, llevaron consigo en sus vehículos fuentes de alimentación y antenas Starlink (con routers integrados) y las instalaron para garantizar una señal fiable en cada punto de control y sus alrededores a medida que pasaban los corredores. Las radios se configuraron para conectarse automáticamente a la red Starlink. Esto permitió a estos equipos seguir comunicándose sin problemas a través del sistema WAVE PTX. Los comisarios se desplazaban con la carrera, por lo que, una vez completada esa etapa, se recogía el equipo, se trasladaba al siguiente punto de control y se volvía a desplegar rápidamente.



Esta ha sido otra implementación de éxito gestionada por Expocom para un evento de las UTMB World Series. Llevamos varios años trabajando con Expocom, tanto en nuestros eventos en el Valle de Arán, en los Pirineos, como en Mallorca. Su equipo es experto, organizado y ofrece un servicio y una asistencia excelentes. El sistema de este año para nuestro evento en Mallorca consistía en WAVE PTX funcionando a través de la red móvil con cuatro antenas Starlink en zonas altas del interior, donde no hay cobertura móvil. La implementación fue literalmente «out of the box» y funcionó de maravilla, perfecta para nuestro evento. El año que viene utilizaremos el mismo sistema».

– Ferrán Calvet, director ejecutivo, Mallorca by UTMB



Resultados

Eduard Oltra Orti, director general de Expocom, explica: «Este sistema de alquiler de radios WAVE PTX y Starlink en combinación es ideal para eventos al aire libre como este, ya que ofrece comunicaciones fiables y claras en condiciones difíciles, pero también es muy rápido y fácil de instalar, gestionar y utilizar. Tenemos un número creciente de clientes en este sector y esperamos replicar este sistema en eventos al aire libre similares en el futuro. El hecho de que también podamos configurar y gestionar este tipo de sistema de forma remota nos permite ahorrar tiempo y costes».

Las opiniones de los usuarios también fueron excelentes. Los operadores elogiaron la facilidad de uso, el tamaño reducido y el diseño ligero del TLK 110, además de la claridad del audio y el hecho de que pudieran utilizar las radios nada más sacarlas de la caja.

El sistema de radio fue muy utilizado por el centro de control, los oficiales de carrera, los equipos médicos y logísticos, y las comunicaciones fluidas y fiables garantizaron que pudieran gestionar todas las carreras de manera eficiente y coordinar cualquier incidente con eficacia. Mallorca by UTMB tiene previsto utilizar el mismo sistema en su evento de 2026.



Beneficios

- El sistema WAVE PTX y las radios se 'pre-configuraron' según los requisitos exactos de UTMB, de modo que los TLK 110 pudieran utilizarse nada más sacarlos de la caja
- Las tarjetas SIM móviles y las antenas Starlink garantizaron que los oficiales de la carrera dispusieran de una señal sólida en todos los puntos de los distintos recorridos
- Los TLK 110 ofrecían un audio claro y potente gracias a su supresión de ruido basada en inteligencia artificial y a su altavoz de banda ancha integrado
- Las opiniones de los usuarios fueron excelentes, especialmente en lo que respecta a la facilidad de uso, la larga duración de la batería y el diseño ergonómico y ligero de los TLK 110
- El sistema de radio fue muy utilizado por el centro de control, los oficiales de carrera, los equipos médicos y logísticos y las comunicaciones fluidas y fiables garantizaron que pudieran gestionar todas las carreras de manera eficiente
- Se logró un ahorro de costes gracias a la gestión y el soporte remotos





To learn more, visit:
www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions Ltd., Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, United Kingdom

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the stylised M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under licence. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2026 Motorola Solutions Inc. Todos los derechos reservados. 01/2026